

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E L'ETICA D'IMPRESA**

La politica aziendale della TALIN S.p.A. è finalizzata da un lato alla soddisfazione del cliente ed al miglioramento continuo, e dall'altro a garantire l'impegno etico dell'azienda, esercitando la propria attività responsabilmente e solidalmente con la tutela degli interessi dei propri lavoratori e nel rispetto dell'ambiente all'interno del quale si trova ad operare: la Qualità, l'Ambiente e l'Etica d'impresa sono elementi fondamentali del sistema di gestione aziendale e vedono il coinvolgimento diretto della Direzione e di tutto il Personale.

La Direzione, anche avvalendosi di un'analisi del contesto con la quale identifica i fattori interni ed esterni, che possono influenzarne il sistema di gestione, nonché i relativi rischi ed opportunità, stabilisce gli obiettivi e gli indirizzi generali attinenti la Qualità, l'Ambiente e l'Etica d'Impresa e si impegna a fornire alle funzioni aziendali gli strumenti e le risorse necessarie al loro perseguimento.

Gli indirizzi generali dell'azienda sono:

### **QUALITÀ**

- la soddisfazione del cliente, attraverso consegne veloci, puntuali e precise ed una maggiore flessibilità produttiva;
- il miglioramento della gestione aziendale, adeguato alla flessibilità produttiva;
- la ricerca di modelli polifunzionali sempre più in linea alle aspettative e tendenze del terzo millennio con caratteristiche tecniche distintive ed emozionali, anche personalizzabili;

### **AMBIENTE**

- Il rispetto delle leggi applicabili e dei regolamenti sottoscritti in materia ambientale;
- la prevenzione dell'inquinamento;
- il continuo miglioramento della prestazione ambientale dell'azienda, orientato alla riduzione degli impatti ambientali, in relazione all'applicazione, economicamente praticabile, della migliore tecnologia disponibile;
- in relazione al punto precedente, l'azienda ha orientato, in particolare, i propri obiettivi di miglioramento nella direzione del risparmio energetico e dell'utilizzo di risorse rinnovabili
- il coinvolgimento di tutto il personale attraverso la formazione e sensibilizzazione sulle problematiche ambientali e sugli aspetti relativi all'igiene e sicurezza sul posto di lavoro, allo scopo di aumentare l'efficacia delle azioni di miglioramento e del sistema di gestione ambientale;
- una forte sensibilizzazione nei confronti dei fornitori e, ove possibile, una preferenza verso quei fornitori che attuano un comportamento rispettoso dell'ambiente ed in ogni caso in sintonia con le politiche della Talin, allo scopo di influire, per quanto possibile, sugli aspetti ambientali che sono collegati, seppur indirettamente, alle attività dell'azienda;
- l'attuazione di piani annuali di miglioramento ambientale con definizione di obiettivi e traguardi che portino ad evidenziare l'ottimizzazione delle prestazioni ambientali dell'azienda;
- il monitoraggio continuo dell'avanzamento delle azioni previste per il raggiungimento degli obiettivi;
- periodici riesami del Sistema di Gestione Ambientale per verificare la conformità alla Politica Ambientale e alle procedure di gestione, e il raggiungimento degli obiettivi ambientali prefissati.
- Utilizzo di componenti e materie prime con sempre maggiori caratteristiche di riciclabilità, ed utilizzo di materie prime e componenti realizzati da materiali riciclati;
- Componenti in legno provenienti da fornitori certificati PFC e PEFC;

## IMPRESA ETICA

- la conformità ai principi e requisiti dello standard Impresa Etica;
- Il rispetto delle leggi applicabili e dei regolamenti sottoscritti in materia etico sociale;
- la centralità delle risorse umane e dell'ambiente in cui operano;
- il coinvolgimento di tutte le persone dell'azienda nella conoscenza, attuazione e rispetto dei requisiti dell'Impresa Etica;
- il coinvolgimento dei fornitori nella costruzione del progetto etico, considerandoli come parte di una catena di valore non solo economico ma anche etico;
- la continua divulgazione dei principi all'interno e all'esterno dell'azienda;
- la partecipazione ad iniziative di sensibilizzazione giovanile nell'ambito scolastico;
- il mantenimento del rapporto interno con le parti sociali;
- il rispetto dell'orario di lavoro contrattuale per tutti i lavoratori;

Il miglioramento continuo della Qualità dei processi e dell'affidabilità dei prodotti, il rispetto dell'Ambiente, nonché del comportamento etico dell'azienda, sono ottenuti attraverso il coinvolgimento e l'impegno del Personale di ogni livello. Si riconosce inoltre che questo miglioramento comporta soddisfazione crescente del Cliente e crescita di immagine dell'azienda.

Per questo motivo, la Politica della Qualità, dell'Ambiente e dell'Etica d'Impresa costituisce un elemento fondamentale per il futuro dell'azienda stessa.

Il miglioramento continuo della Qualità comporta:

- fornire prodotti conformi e rispondenti alle aspettative dei clienti;
- ottimizzare la gestione dei materiali e dei componenti per abbattere i costi gestionali delle scorte, anche attraverso la selezione di fornitori affidabili e competitivi;
- instaurare un rapporto di partnership con i fornitori, cercando di lavorare in stretta collaborazione mediante la definizione contrattuale dei contenuti tecnici della fornitura;
- ricercare costantemente figure adatte al turn-over del personale in uscita;
- formare in modo adeguato il Personale a tutti i livelli;
- adeguare la struttura aziendale nell'ottica di sicurezza e tutela del Personale e dell'Ambiente;
- monitorare i reclami dei Clienti ricevuti e le Non Conformità rilevate al fine di programmarne la riduzione nel tempo, nell'obiettivo di migliorare i propri prodotti ed aumentare la soddisfazione dei Clienti.

Nell'ambito di questi obiettivi è considerato essenziale il mantenimento del Sistema Qualità certificato dall'ente ICILA come conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e del Sistema di Gestione Ambientale come conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

I responsabili di ciascun processo aziendale devono assicurare che la Politica della Qualità, dell'Ambiente e dell'Etica d'Impresa sia compresa ed attuata da tutto il Personale in relazione al proprio ruolo ed attività mediante adeguata formazione ed addestramento.

La politica aziendale è comunicata ai lavoratori a cura della Direzione Aziendale, che si prefigge l'obiettivo di farla comprendere ai lavoratori stessi.

La Direzione Generale della TALIN S.p.A.

Cornedo Vicentino, 30 gennaio 2018